

附件 1:

“钉钉”APP 考生端操作手册

一、下载“钉钉”APP（如已完成，直接登录即可）

请考生下载安装“钉钉”软件，扫码如下（图1）。



扫描二维码

下载手机客户端

(图 1: “钉钉”扫码下载 App)

二、登录“钉钉”

第一步：点击【专属帐号】按钮

第二步：在“请输入组织代码”处输入：“**bxft3jeo**”。

第三步：输入“帐号”（身份证号或护照号，由数字或数字和字母组成）、“密码”（caa+帐号后六位）。

备注：帐号及密码字母小写，“（ ）”去除。

例如：身份证号是“12345678912345678X”，对应帐号

“12345678912345678x”、密码“caa45678x”。

例如：护照号是“S1234567(A)”，对应帐号：“s1234567a”、密码“caa34567a”。

第四步：手机号验证

请考生务必使用身份证号和初始密码（caa+帐号后六位）按照以下流程登录，登录后请务必修改密码，并千万记牢。

帐号登录流程如下（图 2）：



(图 2：“钉钉”帐号登录流程)

登录考试平台后，考生可以在页面下方“通讯录”界面看到所属考场信息，请仔细查看相关信息，如下所示（图 3）。



(图 3: “钉钉”考场信息)

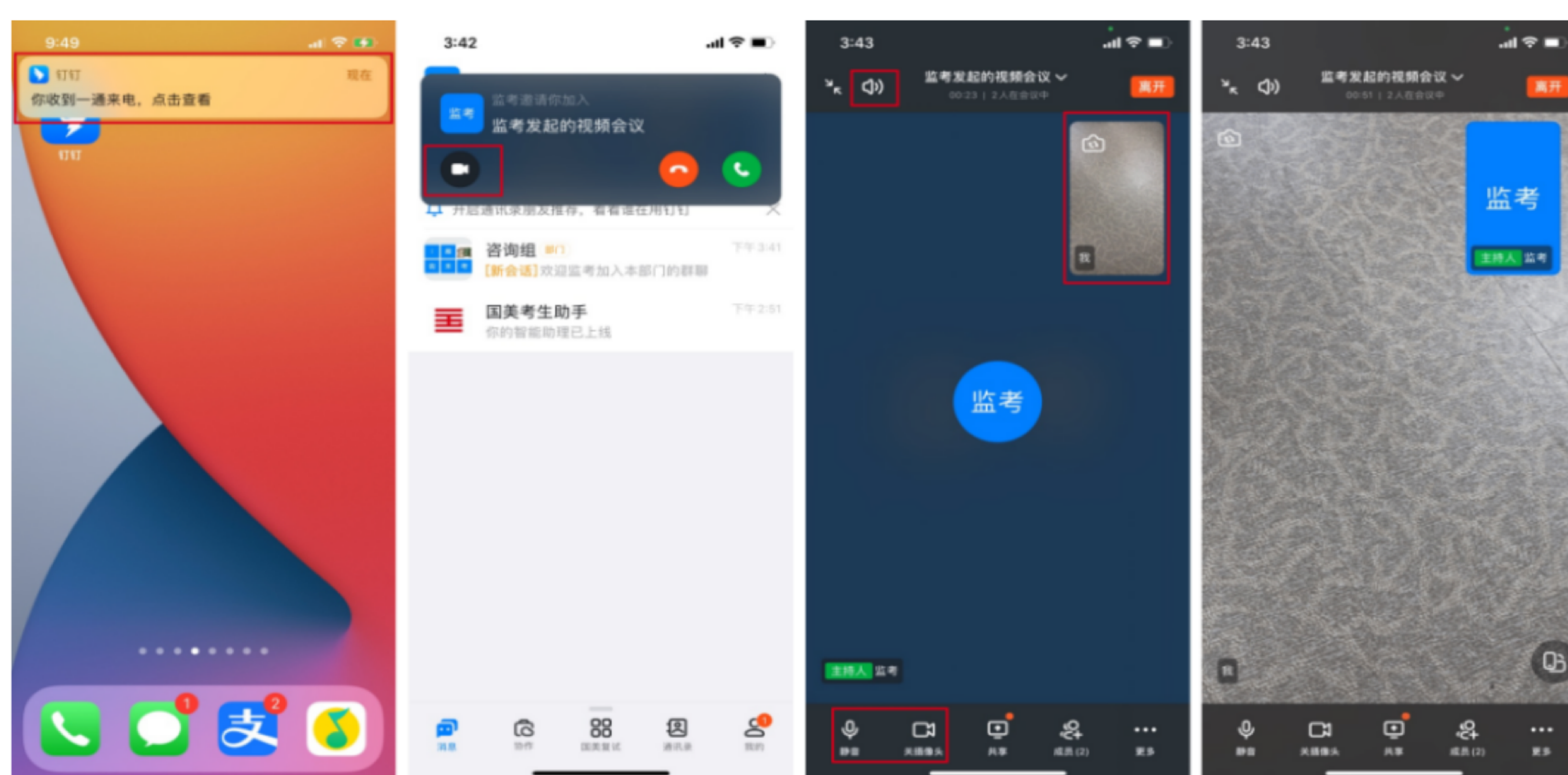
三、参加网络远程考试

模拟考、考前签到、正式考试等各时间段，保持网络畅通，确保未静音，音量调节到最大，确保手机未锁定横竖屏，等待监考员发起视频会议邀请。以“视频接听”模式接入视频会议，接入会议后，打开“摄像头”、“扬声器”选项，点击右上角个人画面窗口，使个人画面成为主画面，便于自我检查画面是否符合要求。横屏放置“钉钉”手机，按照对应考试科目如下（图4），调整“钉钉”手机距离、角度，使个人画面可以清楚、完整地显示考场环境，画面内容要求包含完整画板、试卷画面、考生本人及作画工具、“艺术升”手机及地面环境等内容。如监考员发现监控画面不符合要求，提出

调整要求后，按要求整改至符合要求为止,视频接入流程如下（图5）。



(图 4: 专业机位图)



(图 5: “钉钉”视频接入流程)

四、信息核验

考生按照监考员考试指令进入考场。按监考员要求360度展示考场，根据指令展示准考证、二代身份证件原件或护

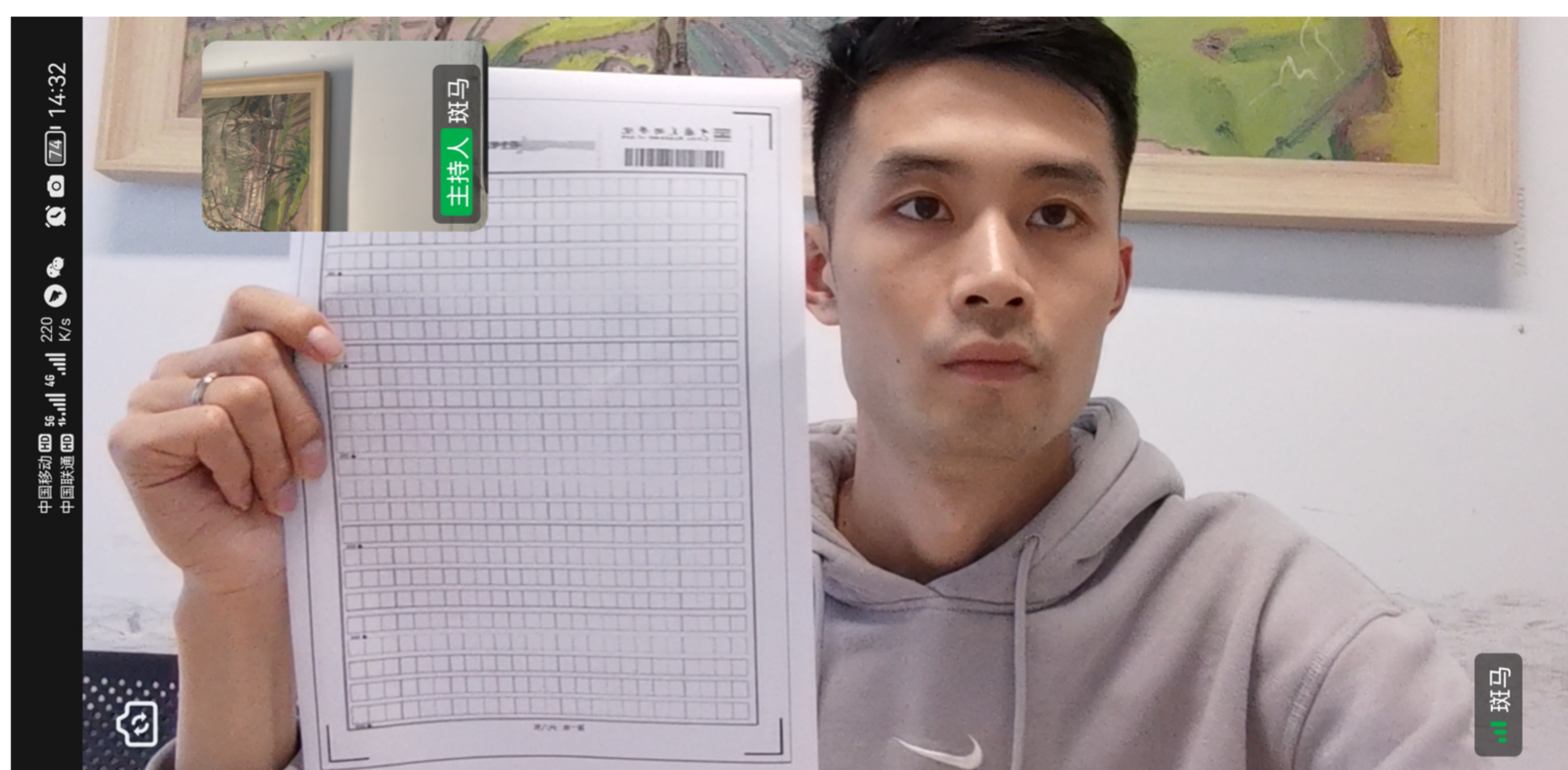
照原件或户口簿原件（本人页）及答题纸张（图6、图7、图8）。



(图6: 准考证展示)



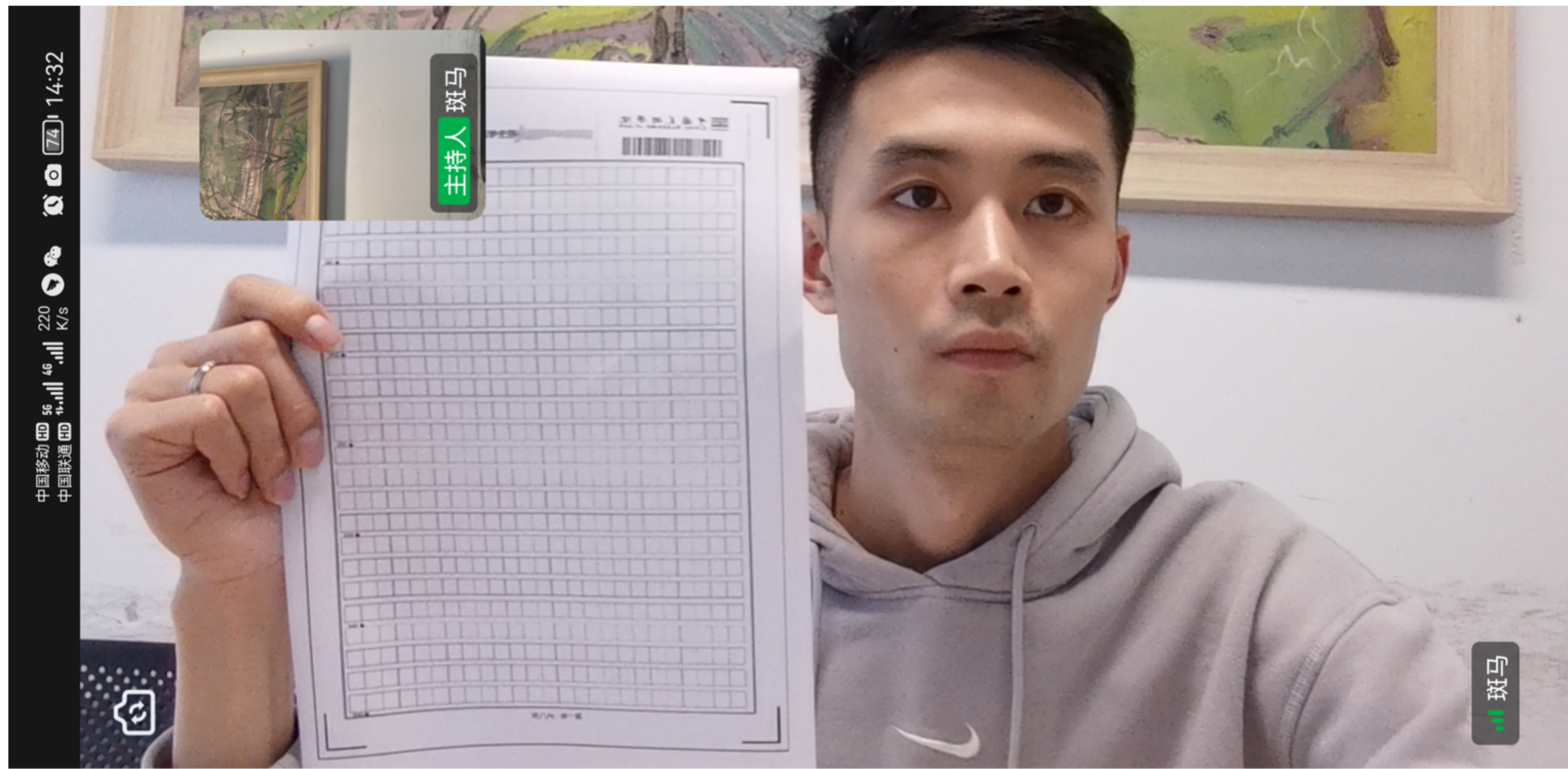
(图7: 身份证展示)



(图8: 答题纸展示)

五、答卷展示

考试终了时间一到，考生应立即停笔，按照监考员指令，将答卷在“钉钉”镜头前进行展示确认（图9）。



(图9: “钉钉”机位答卷展示)

六、常见问题

1、视频会议中没有声音怎么办？ 排查内容如下：

- (1) 视频会议中，本人是否设置了静音；
- (2) 说话方是否开启了麦克风；
- (3) 网络是否稳定，建议切换网络尝试；
- (4) 若手机端没有声音，核实手机设置里是否开启了

“钉钉”录音的权限如（图10）所示。

iOS系统：【设置】 - 【隐私】 - 【录音权限】 - 开启【钉钉】；

安卓系统：【设置】 - 【应用管理】 - 【钉钉】 - 【权限管理】 - 开启【麦克风】；



(图10: 左iOS系统 / 右安卓系统)

2、考试过程中，为什么会出现卡顿、黑屏？

- (1) 手机设备性能问题；
- (2) cpu overuse (CPU占用率过高) ；
- (3) 考生手机摄像头问题--视频断线 (低频率) ；
- (4) 手机死机--视频断线 (低概率) ；
- (5) 考生所在网络问题；
- (6) 所在环境的网络设备限制流量 (如：酒店网络设备限制流量) ；
- (7) 所持设备网络不稳定 (如：Wi-Fi网络不稳定) 。